



UPU UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

CN 73 – Compte Retour des envois non distribuables

Instructions pour compléter la formule

Version: 1.0

Date: 7 juillet 2022

Modèle de formule de l'UPU valide à partir du 1^{er} juillet 2022

Règles générales

Comptabilité relative au retour des envois non distribuables

Les règles sur la comptabilité relative au retour des envois non distribuables sont décrites en détail à l'article 31-122 du Règlement de la Convention.

Une formule CN 73 est générée chaque année par la poste qui retourne les envois non distribuables.

Les opérateurs désignés peuvent soit réaliser eux-mêmes les étapes comptables, soit s'appuyer sur les formules générées et distribuées de manière centralisée par le Bureau international de l'UPU.

Lorsqu'un opérateur désigné s'en remet au Bureau international de l'UPU pour les étapes comptables, ce dernier génère la formule CN 73 et la distribue aux opérateurs désignés d'origine et de destination. Des détails concernant les calculs effectués de manière centralisée sur la base des données PREDES sur la formule CN 72 sont fournis en annexe 1 aux instructions pour compléter la formule CN 72.

La comptabilité relative au retour des envois non distribuables s'effectue en deux étapes pour le courrier renvoyé par l'opérateur A à l'opérateur B:

- Pour chaque trimestre (ou semestre ou année), un relevé CN 72 est généré.
- Un compte annuel CN 73 est généré pour le montant total que l'opérateur B est tenu de payer à l'opérateur A pour le retour des envois non distribuables de l'opérateur A à l'opérateur B.

Règles de typographie

La formule doit être établie selon les règles générales de typographie suivantes:

- À des fins de clarté, il est vivement recommandé d'utiliser des polices différentes pour le contenu dynamique, d'une part, et le texte statique (en-têtes, descriptifs, etc.), d'autre part. Il est également recommandé que le contenu dynamique soit indiqué en gras.
- Sauf indication contraire, les chiffres dans les cellules sont alignés à droite.
- Les nombres ne comportent pas de zéro initial.
- Si aucune valeur n'est disponible ou si la valeur est égale à zéro, la cellule est laissée vide.
- Lorsqu'un nombre est composé de quatre chiffres ou plus, il convient de séparer les milliers par une espace (p. ex. 12 345,6).
- Tous les montants sont exprimés en DTS et sous la forme de nombres entiers, sans décimales.

Modèle avec parties numérotées

La page ci-après présente le modèle de formule CN 73. Des balises numérotées indiquent les parties devant être complétées et pour lesquelles des instructions sont données.

Instructions pour compléter les parties numérotées

Le tableau ci-après reprend les numéros des parties du modèle présenté à la page précédente. Il permet de connaître la rubrique et les instructions correspondant à chacun de ces numéros.

Partie	Rubrique	Instructions pour compléter la formule
1	Opérateur désigné créancier	Code et nom de l'opérateur désigné qui a expédié le courrier. Le code de l'opérateur désigné, composé de trois caractères, est repris de la liste de codes 211 de l'UPU. Le nom est le nom de l'opérateur correspondant. Le code et le nom doivent être séparés par la combinaison espace-tiret-espace.
2	Opérateur désigné débiteur	Code et nom de l'opérateur désigné qui reçoit le courrier. Les instructions données pour la partie 1 sont également applicables ici.
3	Année	Année pour laquelle le compte est généré, au format aaaa.
4	Date	Date à laquelle la formule a été établie, au format aaaa-mm-jj.
	Tableau récapitulatif des données de la formule CN 72	Une ligne est prévue pour chaque trimestre. Si la formule CN 72 est envoyée chaque semestre, seules les lignes correspondant aux deuxième et quatrième trimestres sont remplies. Si la formule CN 72 est envoyée chaque année, seule la ligne correspondant au quatrième trimestre est remplie.
5	Colonne «Montants de la formule CN 72»	Le montant total indiqué au bas du tableau récapitulatif à la page 1 de la formule CN 72 est recopié ici. Ce montant ne comprend pas de décimales. Le montant peut être centré ou aligné à droite dans la cellule.
6	Colonne «Remarques»	Champ de texte libre pour toute remarque utile concernant chaque ligne ou les totaux.
7	Ligne «Totaux»	Le montant total des lignes précédentes est indiqué dans la colonne «Montants de la formule CN 72».
8	Reporté de l'année précédente	Si le montant total d'une formule CN 73 est inférieur au seuil (163,35 DTS) et qu'au moins un des deux opérateurs désignés concernés n'est pas membre d'UPU*Clearing, le montant n'est pas à payer, mais est reporté sur l'année suivante. Dans ce cas, la formule CN 73 générée l'année suivante indique le montant reporté de l'année précédente.
9	Montant à recevoir	Somme des parties 7 et 8. Il s'agit du montant à payer. Si ce montant est inférieur au seuil indiqué dans la partie 8 et qu'au moins un des deux opérateurs concernés n'est pas membre d'UPU*Clearing, alors le montant n'est pas à payer. Cela est alors clairement indiqué dans la colonne «Remarques» au moyen d'une mention telle que: «pas à payer – à reporter sur la période suivante».

<i>Partie</i>	<i>Rubrique</i>	<i>Instructions pour compléter la formule</i>
10	Tableau pour les informations complémentaires	Champ de texte libre pour toute autre information utile.
11	Opérateur désigné qui établit la formule Signature	Signature de la personne (représentant ou agent de l'opérateur désigné) qui établit la formule. Si la formule est générée par un système informatique, la signature peut être remplacée par un nom, en caractères d'imprimerie, ou par toute information permettant d'identifier la personne ayant généré la formule.
12	Vu et accepté par l'opérateur de destination Lieu, date et signature	En cas d'échange de copies sur support papier des formules, l'opérateur récepteur peut inscrire la date et signer la formule dans cette partie pour confirmer officiellement l'acceptation de la formule.

Exemple de formule complétée

Un exemple de formule remplie avec des données fictives est fourni ci-après.

N.B. – Dans cet exemple, les informations sont saisies en bleu afin de différencier clairement les informations dynamiques des informations statiques. En réalité, toutes les informations sont normalement imprimées en noir.

